

Recensement des bibliothécaires académiques du Canada 2016
Guide de l'utilisateur et résumé des résultats

16 décembre 2016

Association canadienne des bibliothécaires académiques professionnels

Comité de représentation de l'ACBAP

Toronto, Ontario

Équipe du projet de recensement

Eva Revitt, BSI, Université MacEwan, doctorante, Université de l'Alberta

Alvin Schrader, Ph. D., professeur émérite, Université de l'Alberta

Amy Kaufman, M.S.I., LL. B., Université Queen's

Veillez envoyer vos commentaires au [Groupe de travail sur le recensement 2016 de l'ACBAP](#)

À propos de l'Association canadienne des bibliothécaires académiques professionnels

L'Association canadienne des bibliothécaires académiques professionnels (ACBAP) est une association nationale représentant les intérêts des bibliothécaires professionnels des universités et des collèges à travers le Canada. L'ACBAP est une association axée sur les bibliothécaires académiques qui vise à promouvoir, à faire évoluer et à soutenir la profession de bibliothécaire académique pour l'avancement de la recherche, de l'enseignement et de l'apprentissage dans les établissements postsecondaires. L'ACBAP fait preuve de leadership sur le plan national au nom de tous ses membres en préconisant des normes élevées pour la profession, tout en favorisant la création et la diffusion de connaissances qui y sont liées. Elle porte aussi un regard critique sur les enjeux qui touchent les bibliothécaires académiques et leur profession, et les commente publiquement. L'association organise une conférence annuelle et publie la *Revue canadienne de bibliothéconomie universitaire*.

Introduction

L'objectif du recensement est de dresser un tableau démographique global de la profession de bibliothécaire académique au Canada par la collecte de données sur les bibliothécaires qui travaillent dans des bibliothèques collégiales et universitaires au Canada. Il est dans l'intention de l'ACBAP de partager ces données pour la recherche, l'élaboration de politiques, la représentation et l'éducation.

À l'automne 2015, l'équipe de projet du recensement a été formée pour concevoir, tester et réaliser le recensement. L'équipe aimerait remercier John Hollingsworth, analyste de recherche de l'ACPPU, les membres du comité de représentation de l'ACBAP et le conseil d'administration de l'ACBAP de leurs commentaires et conseils.

L'instrument d'enquête a été appelé intentionnellement un recensement. Il comprend l'énumération de la population et la collecte de données sociodémographiques : p. ex. type d'occupation, niveau d'éducation, état civil, et ainsi de suite.

Voici un résumé descriptif des données. Des notes explicatives ou contextuelles ont été ajoutées lorsque jugées pertinentes; toutefois, les données ne sont pas analysées.

Formulaire de recensement

Le questionnaire comportait trois volets : (1) une introduction et un formulaire de consentement; (2) vingt-six questions; et (3) une dernière question ouverte demandant de la rétroaction sur le recensement. Les résultats de la demande de rétroaction du recensement sont destinés à éclairer le prochain projet de recensement et sont exclus de tous les résumés de données, les communiqués et les rapports associés.

Toutes les questions étaient facultatives. Les questions jugées de nature délicate comprenaient l'option « Préfère ne pas répondre ». Tout a été mis en œuvre pour assurer la confidentialité et l'anonymat des répondants. Par exemple, les réponses à la question 8 : « Quel est le titre du poste que vous occupez actuellement? » sont utilisées pour produire une liste des titres d'emploi. Le suivi des titres d'emploi au fil du temps peut donner de précieuses indications sur les tendances au sein de la profession. Cependant, les données de liste demeureront indépendantes et ne seront pas recoupées avec les données d'autres questions. De plus, toutes les réponses textuelles sont agrégées en ordre alphabétique.

Environ 40 bibliothécaires académiques canadiens, incluant des membres du comité de représentation de l'ACBAP et du conseil d'administration de l'ACBAP, ont été invités à mettre à l'essai le formulaire de recensement. Le projet de recensement a reçu l'approbation du comité d'éthique de l'Université MacEwan le 3 juin 2016 et de l'Université Queen's le 16 juin 2016.

Le formulaire de recensement était disponible en anglais et en français.

Public cible

Les participants ciblés par le recensement étaient les bibliothécaires académiques qui travaillent dans des établissements membres d'*Universités Canada* et de *Collèges et instituts Canada*. Un bibliothécaire académique était défini comme toute personne possédant un diplôme en BSI/MBSI ou l'équivalent et incluant les bibliothécaires administratifs et non administratifs.

Liste de distribution

Une liste de distribution de 1730 noms et adresses électroniques a été établie après examen des sites Web des établissements membres d'*Universités Canada* et de *Collèges et instituts Canada*. Le recensement a été distribué à l'aide de Fluidsurveys, un logiciel de sondage en ligne, [Http://fluidsurveys.com/](http://fluidsurveys.com/).

La liste de distribution doit être considérée comme une approximation du public cible. Les coordonnées des bibliothécaires académiques ne sont pas toujours publiées. Il n'est pas toujours possible de déterminer si la personne inscrite occupe le poste de bibliothécaire. De nombreux petits établissements ne publient qu'une adresse de courriel générique. Toute liste statique devient périmée très rapidement alors que les gens déménagent, prennent leur retraite ou un congé sabbatique, et ainsi de suite. Des efforts ont été faits pour corriger et mettre à jour les coordonnées dès que des anomalies étaient décelées.

Collecte de données

Le recensement a été distribué à l'aide de Fluidsurveys, un logiciel de sondage en ligne. Les données ont été recueillies entre le 27 juin et le 6 septembre 2016. Trois courriels de rappel ont été envoyés au cours de la période.

Les bibliothécaires académiques ont été invités à participer au moyen d'un courriel personnalisé incluant un lien personnalisé vers le recensement généré par le système. Le lien personnalisé permettait aux participants d'enregistrer leurs réponses et de poursuivre plus tard. Cependant, une fois le formulaire de recensement soumis, les données ne pouvaient plus être éditées ou récupérées, car il n'y avait pas de marqueurs identifiables. Un lien générique vers le recensement a également été affiché sur le site Web de l'ACBAP pour permettre aux bibliothécaires qui pourraient avoir été omis dans la liste de distribution de participer au recensement, notamment les bibliothécaires académiques travaillant dans le secteur privé et les institutions religieuses qui ne sont pas membres d'*Universités Canada* et de *Collèges et instituts Canada*. Dans les itérations futures du recensement, de plus grands efforts seront déployés pour inclure les bibliothécaires travaillant dans le secteur privé et les institutions religieuses.

Pour préserver l'anonymat, Fluidsurveys n'a pas retracé ou saisi les adresses IP, l'emplacement du répondant, le navigateur ou le système d'exploitation. Des paramètres de sécurité ont été fixés afin d'empêcher que le recensement soit indexé par les moteurs de recherche. Le recensement n'a recueilli aucune donnée d'identification personnelle comme le nom, l'adresse, le courriel, ou le nom de l'employeur.

Taux de réponse

Groupe-échantillon (liste de distribution) : 1 730

Réponses soumises : 904

Taux de réponse : 52 %

Temps d'exécution moyen : 10 min 25 s

Le taux de réponse désigne la proportion de participants du groupe-échantillon qui ont participé au recensement.¹ Le taux de réponse représente le nombre de sondages remplis et soumis (904) divisé par le groupe-échantillon total (1 730), qui dans ce cas est la liste de participants potentiels.

Les lecteurs peuvent aussi s'intéresser au taux d'achèvement. Le taux d'achèvement est un terme plus large, ayant diverses définitions, utilisé pour décrire le degré d'interaction des participants avec un sondage.² Pour les besoins du recensement, le taux d'achèvement est le nombre de sondages remplis et soumis (904) divisé par le nombre de répondants qui ont commencé le sondage (1 109). Le taux d'achèvement du recensement est de 82 %. Le calcul du taux d'achèvement est possible avec les plateformes de sondage numérique. Le taux d'achèvement reflète l'interaction des participants avec le sondage; la taille de l'échantillon n'est pas pertinente. Un faible taux d'achèvement, par exemple inférieur à 50 %, peut signaler un mécontentement des participants à l'égard du sondage.

Réponses textuelles

Certaines questions donnaient l'option d'une réponse textuelle. Les réponses textuelles ont été examinées et les renseignements potentiellement identifiables ont été supprimés. Des efforts ont été faits pour corriger les erreurs de frappe, uniformiser la casse dans les titres d'emploi et préciser les acronymes lorsque l'exactitude de l'interprétation pouvait être raisonnablement supposée. Par exemple, on pouvait raisonnablement supposer qu'en écrivant ACRL, le répondant

faisait référence à l' *Association of College and Research Libraries*. Cependant, SLA peut signifier *Saskatchewan Library Association* ou *Special Libraries Association*. Dans de tels cas, aucune tentative n'a été faite pour déduire le sens voulu.

Pour faciliter la compréhension des données, les réponses textuelles ont été classées par ordre alphabétique. Les réponses similaires ou identiques ont été regroupées avec un nombre entre parenthèses () indiquant le nombre de fois où la réponse est apparue. Les réponses textuelles données où il était évident que la question a été mal comprise ou qui n'étaient pas pertinentes à la question ont été supprimées. Dans quelques cas, les réponses textuelles ont été transférées dans la catégorie appropriée. Par exemple, les maîtrises complétées qui ont été indiquées dans la catégorie certificat et diplôme ont été transférées dans la liste des diplômes de maîtrise. Dans le résumé ci-dessous les réponses en anglais et en français sont incluses. Quand les réponses en français et en anglais étaient clairement équivalentes, elles ont été combinées avec les deux termes séparés par une barre oblique; par exemple, Librarian/Bibliothécaire.

Pour promouvoir la crédibilité et la fiabilité des données textuelles, les membres de l'équipe de projet du recensement ont travaillé en étroite collaboration. Chaque décision concernant l'anonymisation, l'interprétation et le regroupement de données a été revue, vérifiée et approuvée par chaque membre.

¹ Lavrakas, P.J. (2008). Response rates. In *Encyclopedia of Survey Research Methods*. Repérée dans Sage Research Methods.

² Lavrakas, P.J. (2008). Completion rate. In *Encyclopedia of Survey Research Methods*. Repérée dans Sage Research Methods. Voir aussi, Fluidsurveys Team. (2014). <http://fluidsurveys.com/university/difference-response-rate-completion-rate/>. Consultée sur <http://fluidsurveys.com/university/difference-response-rate-completion-rate/>.